

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

2017 年度

法人名	長野県高齢者生活協同組合	代表者	鈴木 友子	法人・事業所の特徴	「ひとりぼっちにならないしなない」をスローガンに、誰もが安心して暮らせる地域を作る協同組合です。みんなの家下條は、一人ひとりと手と心をつなぎ想いを大切にする介護を目指しています。それぞれのできることやりたいことを中心に、その人らしい生活を送る為の支援を行います。
事業所名	みんなの家下條	管理者	伊東 泰成		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	2人	1人	1人	1人	人	3人	人	9人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	次年度も同様に自己評価を行う。	・職員及び運営推進会議参加者と連携し、自己評価を実施した。	・評価内容（質問）が分かりにくく、判断に困った。 ・概ね自己評価は実施できているが、その評価を今後どう活かすかが大切。	・事業所の到達点と引き続きの改善点を明確にし、より具体的な対策を示す。
B. 事業所のしつらえ・環境	今後も職員同士で相談をしながら、より良い環境づくりに努める。	・職員同士が意見を出しながら、安全面、清潔面などに配慮した環境づくりが進められた。	・全員が意見を出しながら改善を続けてほしい。 ・事業所の外回りに特長が無いので、何をしている所か分かり難い。 ・室内はいつも明るく、清潔に保たれている。	・外回りの環境整備（清掃や花植え）を進め、開放感を演出する・ ・玄関先が幹線道路になるため、安全への注意喚起を行う。
C. 事業所と地域のかかわり	今後も地域のイベントに参加し、みんなの家下條をピーアールしていく。	・ほぼ全ての地域行事に参加し、事業所の PR 及び地域との連携を深めた。	・今まで通り地域の行事には積極的に関わってほしい。 ・事業所を使ってのイベントを企画してはどうか。 ・若い人が関心をもつ企画がいいのではないか。 ・幼稚園や学校との交流を検討してはどうか。職場体験の受け入れがあると地域へのお役立ちにもなる。	・地域の幼稚園、小中学校との連携を行う。 ・事業所に招き入れる行事の企画を行う。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	今後も利用者様が参加できそうな地域のイベントには、行事として計画し参加する。地域の一人暮らしや困っている方への訪問は、まずはかがやきくらぶ参加者より始める。	・地域に暮らす利用者様を基本に、地域で行われるイベントには積極的に参加した。また、二次予防の利用者様には個別の対応が進んだ。	・事業所の存在が認知されてきた。 ・好意的な評判も聞く様になった。	・暮らしを支える地域資源についての調査を行う。 ・かがやきくらぶ参加者への個別フォローを実施する。
E. 運営推進会議を活かした取組み	今後も運営推進会議で出した意見を事業所の運営に反映させていく。	・運営推進会議で頂いた意見等については、聞きっぱなしせず、常に運営に反映させていく様に努めた。	・村、事業所、住民との共通の取り組みとして行ってほしい。 ・事業所のある地区外の民生委員の参加も要請してはどうか。	・意見を出しやすい会議運営に改善していく。 ・地区外の民生委員の参加も要請する。
F. 事業所の防災・災害対策	事業所としての防災計画を作成。災害時事業所はどう動き、家族はどう対応すればいいかを明確にし、利用者・家族に説明配布する。	・防災計画の作成及び訓練を実施した。また、ご家族には初期対応の基本的な考え方についてを文章にて配布した。	・いつ来るか分からない災害に常に備えてほしい。	・災害発生時に備え、地域への協力依頼を働きかける。 ・火災訓練とは別に防災訓練を実施する。

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	3		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	2		1
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	2		1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	2		

<p>【上記4つのチェック項目に関する意見】 ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・評価内容（質問）が分かりにくく、判断に困った。 ・真面目に取り組もうとする姿勢がうかがえた。
<p>【前回の改善計画に対して意見】 ※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・抽象的な改善計画があったので、より具体的な計画づくりが大切ではないか。 ・取り組み姿勢には好感が持てる。
<p>【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】 ※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・具体的な計画になっている。 ・実現に向けて取り組んでほしい。
<p>【「自己評価」をテーマにした自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一年に一回のカタチだけの評価に終わらないようにしてほしい。
<p>【改善計画】※後日記入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業所の到達点と引き続きの改善点を明確にし、より具体的な対策を示す。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	2		1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	3		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	2		1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	1	1	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・特に気になる課題は見あたらない。
- ・事業所の外回りの環境整備につとめてほしい。

【前回の改善計画】

- ・全員が意見を出して改善に取り組んでほしい。
- ・玄関と幹線道路が隣接しているので注意が必要。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・いつ来ても明るく、清潔感がある。きちんと掃除されている。
- ・初めて来る人には分かり難いかもしれない。案内板などがあればいい。
- ・事業所周辺の掃除もすると地域との一体感も出来るのではないか。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・外回りの環境整備（清掃や花植え）を進め、開放感を演出する・
- ・玄関先が幹線道路になるため、安全への注意喚起を行う。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1		
1	職員はあいさつできていますか？	3		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	2		1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	1		2
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・今まで通り、地域の祭等に参加してほしい。
- ・介護保険を利用する人だけが利用している印象。困って初めて存在を認識する。
- ・名前（みんなの家）は地域に浸透してきた。

【前回の改善計画】

- ・これからも参加を続けてほしい。
- ・どんなサービスが受けられるのか知らない人が多いので、もっと具体的にPRすることが大切。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・今の取り組みを進めていけば、関係づくりも深まっていくと思う。
- ・村には数少ない介護事業者なので、その存在をもっと多くの人に知ってほしい。

【改善計画】※後日記入

- ・地域の幼稚園、小中学校との連携を行う。
- ・事業所に招き入れる行事の企画を行う。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1		
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	1	1	1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	2	1	
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	3		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・お花見や行事を楽しんでいることは知っている。
- ・運営推進会議にもっといろいろな立場の方に参加してもらってはどうか。色々な意見が聞けるのではないかな。

【前回の改善計画】

- ・地域資源が十分に活かしているか否かは「？」である。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

- ・暮らしを支える地域資源についての調査を行う。
- ・かがやきくらぶ参加者への個別フォローを実施する。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1		
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	3		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？		1	2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	2		1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	2		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・村、事業所、住民の共通の取り組みとして行ってほしい。
- ・立場的に個人を特定する様な話が出来難いケースもある。
- ・それぞれの立場で連携できるといい。

【前回の改善計画】

- ・運営推進会議で出された意見はたいへん参考になる。
- ・もっと意見が出しやすい様に、会議の進め方を工夫してはどうか。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・利用者様をイメージした話はできても、地域や地域の人をイメージした話はできていない（し難い）。

【改善計画】※後日記入

- ・意見を出しやすい会議運営に改善していく。
- ・地区外の民生委員の参加も要請する。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？	1		
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	1	1	1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	1		2
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		3	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	1		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・いつ来るか分からない災害に備えてほしい。
- ・災害発生時に、高齢者が優先的に避難できる場所であると助かる。

【前回の改善計画】

- ・地震に関してはいつ起きても不思議ではないので、常に具体的な対応手順を確認しておくことが大切。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・職員が出勤できないケースも考えておく必要がある。
- ・万が一に備え、常日頃から近所の人にも協力依頼をしておくことが必要ではないか。
- ・避難路の環境整備や備蓄品の確認（品質期限等）を定期的に行う。

【改善計画】※後日記入

- ・災害発生時に備え、地域への協力依頼を働きかける。
- ・火災訓練とは別に防災訓練を実施する。